|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variable** | **Definición Operacional** | **Dimensiones** | **Indicadores** | **Ítems** |
| Software | Base de datos que permite agilizar el registro de los trabajos de ascenso. | Comunicacionales | Retro-alimentación | [1](file:///C:\Users\Master\Downloads\Ejemplo%20de%20Instrumento.odt) |
| Interacción | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Necesidades | Establecida por el personal encargado de llevar un control de los trabajos de ascenso. | Desempeño | Automatización | 3 |
| Eficiencia | 4 |
| Rapidez | 5 |
| Funcionamiento | Versatilidad | 6 |
| Seguridad | 7 |
| Amigabilidad | Gráficas | 8 |
| Usabilidad | 9 |
| Accesibilidad | 10 |